

**IPB**  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN  
PRIETO FIGUEROA DE BARQUISIMETO

Revista  
*educare*  
ISSN 2244-7296

Depósito Legal: ppi201002LA3674

Órgano de divulgación de la  
Subdirección de Investigación y  
Postgrado

doi Crossref  
EScience Press  
Latindex catálogo 2.0  
DOAJ DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS  
LatinREV  
meliCA CLACSO redalyc.org

# IMPACTO DE LA OFICINA VIRTUAL EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LÍNEA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

## IMPACT OF THE VIRTUAL OFFICE ON THE ONLINE PEDAGOGICAL PRACTICE OF UNIVERSITY TEACHERS

**Autor:**

**Rea Meléndez, Greymar José**  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2166-1361>

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador -  
Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL -IPB)  
Venezuela**

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

**IMPACTO DE LA  
 OFICINA VIRTUAL  
 EN LA PRÁCTICA  
 PEDAGÓGICA EN  
 LÍNEA DEL  
 DOCENTE  
 UNIVERSITARIO**

**IMPACT OF THE  
 VIRTUAL OFFICE  
 ON THE ONLINE  
 PEDAGOGICAL  
 PRACTICE OF  
 UNIVERSITY  
 TEACHERS**

**Resumen**

La virtualización universitaria trajo consigo mejoras en la calidad de los procesos administrativos y educativos en respuesta a las demandas educativas actuales; bajo esta perspectiva el artículo tuvo como objetivo reportar una investigación cuyo propósito fue el análisis del impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Barquisimeto, la misma se desarrolló bajo el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo. Las técnicas utilizadas para recolectar la información fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario en escala de Likert. La población de estudio estuvo constituida por 31 docentes de postgrado, y se hizo uso del muestreo intencional, seleccionando a 12 docentes con características específicas. Respecto al análisis de la información, se procesó por medio de estadística descriptiva. Finalmente, los resultados arrojaron que la oficina virtual de la UPEL-IPB es un entorno interactivo en línea por excelencia donde se gestionan procesos administrativos y académicos y que a través de apoyo técnico y asesorías facilita recursos didácticos propios de la plataforma Moodle y la web 2.0 que permite a los docentes universitarios adquirir herramientas para optimizar su práctica pedagógica en línea en las aulas virtuales.

**Descriptor:** Oficina virtual, practica pedagógica, docente universitario

**Abstract**

University virtualization brought with it improvements in the quality of administrative and educational processes in response to current educational demands; Under this perspective, the article aimed to report a research whose purpose was the analysis of the impact of the virtual office on the online pedagogical practice of the postgraduate university professor of the Libertador Experimental Pedagogical University – Pedagogical Institute of Barquisimeto. It was developed under the positivist paradigm, a quantitative, non-experimental descriptive approach. The techniques used to collect the information were the survey, and the instrument was the Likert scale questionnaire. The study population consisted of 31 graduate professors, and purposive sampling was used, selecting 12 professors with specific characteristics. Regarding the analysis of the information, it was processed by means of descriptive statistics. Finally, the results showed that the UPEL-IPB virtual office is an interactive online environment par excellence where administrative and academic processes are managed and that, through technical support and advice, it provides didactic resources from the Moodle platform and the web 2.0 that allows university teachers to acquire tools to optimize their online pedagogical practice in virtual classrooms.

**Descriptor:** Virtual office, pedagogical practice, university teacher

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

### Introducción

La incorporación de las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en la sociedad actual y específicamente en la Educación Universitaria ha generado cambios en los modelos educativos tradicionales, transformando las metodologías de la enseñanza mediante la incorporación de herramientas y recursos disponibles dentro de la web, propiciando nuevas formas didácticas a través de la virtualidad. La cual implica mejora en los procesos y servicios mediante el aprovechamiento del internet y los servicios informáticos (Povera-Pineda y Cifuentes-Medina, 2020). En este contexto, la universidad pensando en nuevas formas organizativas y de gestión a través del uso de las TIC ha buscado mejoras en su funcionamiento por medio de la virtualización de los procesos académicos en pro de las necesidades educativas de los docentes en línea.

Al respecto la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) afirma que la innovación digital a través de las TIC contribuye al acceso de las oportunidades educativas, mejora la calidad del aprendizaje y brinda rutas de aprendizaje mediadas por las tecnologías, los cuales sirven para reforzar los sistemas de gestión educativa y los transforma a sistemas educativos más inclusivos y resilientes (párr.1). De esta manera, las alternativas que ofrece la virtualidad como medio de construcción social son amplias y en las instituciones educativas con el uso inexorable de las TIC mediante entornos virtuales de aprendizaje (EVA) o aulas virtuales (AV) pueden generar procesos que permita la formación profesional de los docentes y el mejoramiento de su quehacer pedagógico virtual y al mismo tiempo las instituciones pueden innovar en sus procesos de gestión.

En este sentido, Ipanaque et al (2023) plantea que la virtualización universitaria “requiere de una estrategia de gestión y administración que vaya más allá de la informatización de la docencia, que conduzca a una adecuada presentación e interacción de los participantes con las innovaciones emergentes y los sistemas de comunicación” (p.8). De allí que virtualizar la universidad es, disponer sectores del ciberespacio para apoyar o sustituir tecnológicamente las actividades académicas y administrativas realizadas físicamente en los espacios tradicionales.

A tal efecto, ese proceso de virtualización se puede realizar a través de herramientas tecnológicas, programas de software, app, plataformas digitales, u oficinas virtuales, ésta última definida por Monar y Quijano (2015) como el conjunto de equipos tecnológicos que están

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

disponibles y cuenten con aplicaciones de comunicación para realizar trabajos remotos, del mismo modo pueden funcionar como un software en una red. Por su parte, Ipanaque et al (2023) señalan que estas podrían conectar y soportar espacios funcionales para brindar un servicio de asesoría, consultoría a través del uso de herramientas tecnológicas, que permite establecer información y comunicación entre los actores del hecho educativo, por lo que se constituye un instrumento que ofrece apoyo al docente universitario en línea para optimizar sus prácticas pedagógicas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

Lo referido por el autor puntualiza las bondades de las oficinas virtuales, no solo desde el ámbito económico sino también operativo, dado que éstas en su haber comprenden procesos administrativos y académicos que contribuyan a mantener un clima articulado de los procesos educativos y que les permiten a los docentes universitarios gestionar diversas solicitudes para atender al estudiantado y hacer más efectiva su práctica pedagógica desde la virtualidad.

Entendiéndose que las practicas pedagógicas desde el contexto virtual, son acciones que realiza el docente no solo para la planificación y acompañamiento de los discentes, sino para la incorporación de recursos, materiales y actividades innovadoras que hayan sido diseñadas o producidas por ellos para hacer de estos espacios digitales, entornos más didácticos en el cual puedan alcanzar el éxito en su accionar docente, (Bautista et al, 2011).

En virtud de ello; la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), a nivel de Postgrado, cuenta con una Oficina Virtual de postgrado, la cual fue diseñada en el año 2019 para ejecutar procesos administrativos de solicitudes, apoyo técnico, acceso a información, autoformación para docentes. Asimismo, cuenta con herramientas para la gestión de los procesos académicos que permite a los docentes adscritos en los diferentes programas de postgrado, apoyarse a través de tutoriales en diferentes formatos, que conlleve a la orientación, guía, actualización y al autoaprendizaje para el diseño de aulas virtuales, bajo la plataforma Moodle.

En consecuencia, la oficina virtual de postgrado de la UPEL-IPB, es una herramienta que facilita apoyo técnico a los docentes en línea, no solo para mejorar la identidad corporativa de sus aulas virtuales, sino también la oportunidad de autoformarse a través de tutoriales sobre recursos y actividades propios de la plataforma Moodle, tales como: foros, subida de archivo, glosarios, talleres, videoconferencias, chat, entre otros. Adicionalmente, le da la oportunidad de

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

que estos conozcan el abanico de recursos disponibles en la web 2.0.

En este hilo conductor, a través de conversaciones con profesores del doctorado de Ciencias de la Motricidad Humana a quienes se le ha brindado apoyo técnico, manifiestan que la oficina virtual de postgrado les ha permitido mejorar su práctica pedagógica en línea, porque a través de ésta conocen herramientas y recursos de la web 2.0 para apropiarse de ellas y gestionar de mejor manera sus aulas virtuales. Por lo tanto, la oficina virtual representa una excelente herramienta para consolidar procesos de virtualización en la UPEL-IPB, al tiempo, de servir de impulso para la puesta en práctica del *Diseño instruccional virtual de los estudios de postgrado* propuesto por el Vicerrectorado de Investigación y Postgrado el cual tiene como finalidad la incorporación, sistematización, implementación y desarrollo de la Modalidad de educación semipresencial o a Distancia en los procesos de formación profesional de Especialista, Maestría y Doctorado de la UPEL.

En tal sentido se puede aseverar que la oficina virtual implementada en la UPEL-IPB, ha ofrecido apoyo técnico a docentes de los diferentes programas de postgrado que se ofertan en la universidad, dando la oportunidad para que sean ellos quienes se apropien de los recursos que ofrece la virtualidad y se empoderen en sus aulas virtuales con una práctica pedagógica en línea didáctica, innovadora y creativa

Desde el punto de vista científico, este estudio pone en evidencia la importancia de los procesos de virtualización en las instituciones de educación superior, que en el caso de la UPEL-IPB ha venido sistematizando sus procesos a través de diferentes herramientas, siendo la oficina virtual de postgrado una de ellas. La virtualización ofrece posibilidades para que los docentes obtengan acceso a un abanico de herramientas web y TIC, información administrativa, actualizaciones académicas, servicios de asesoría y apoyo técnico sin limitaciones de tiempo y espacio, aspectos que son de utilidad para la gestión de aulas virtuales, y optimizar su práctica pedagógica en línea.

Desde el ámbito social, el estudio demuestra que la UPEL-IPB como institución pionera en educación y pedagogía está preparada antes los cambios sociales y tecnológicos que se viven en el mundo, razón por la cual ofrece una oficina virtual de postgrado con la intención de mantener en la vanguardia educativa a su personal docente, aspecto relevante en los tiempos modernos.

## Estructura teórica

### Oficina Virtual

Hoy en día, en un mundo de constantes innovaciones y cambios existe una urgente necesidad de realizar e incorporar nuevas estrategias tecnológicas en la industria, negocios y sobre todo en el ámbito educativo. La necesidad de una visión emergente de la gerencia cada vez es más demandada por instituciones públicas y privadas, en la actualidad la organización y gestión de las actividades para ser más efectivas requiere de la virtualización de sus procesos para hacerlos más eficientes y acordes a la era en la que se vive, de allí el surgimiento no solo de negocios virtuales sino de oficinas virtuales para atender las demandas sociales de la época.

De acuerdo con Moreno (2021) las oficinas virtuales: “pueden realizar las mismas actividades que en una oficina tradicional. Entre ellas, recepción y envío de documentos, atención de llamadas, coordinación de reuniones y demás labores diarias que se hacen en una empresa.” (p.28). Es decir, que mediante el uso de las mismas se puede desarrollar actividades similares a las de una oficina física, y estas tienen como función desarrollar tareas profesionales a los fines de prestar servicios.

En este sentido, la Oficina Virtual permite la atención integral de los usuarios de internet, donde se encuentran servicios orientados a la ciudadanía, para consultar datos, procedimientos, trámites, entre otros servicios relacionados con la administración. Respecto al acceso, Moreno (2013) señala:

A la Oficina Virtual se puede acceder de dos formas: anónima y autenticada. De forma anónima permite que cualquier persona acceda a los servicios clasificados como públicos, es decir que no requieren autenticación del usuario y por lo tanto la información que se ofrece es pública. Por otra parte, de forma autenticada permite acceder, mediante la correspondiente autorización, a los servicios que precisen una garantía de la confidencialidad de la información que se ofrece. Estos servicios requieren la identificación de la persona que lo solicita y que ésta posea la autorización correspondiente. (p.57)

En relación con lo señalado por el autor, las oficinas virtuales permiten un acceso público y privado a la información de acuerdo con las características que le otorga el administrador, en este sentido, de acuerdo con las operaciones realizadas por la oficina virtual de la UPEL-IPB se define como un entorno virtual dentro de la plataforma Moodle destinada a la asesoría, apoyo técnico e información que permite gestionar administrativa y académicamente las aulas virtuales

***Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario***  
***Rea Meléndez, Greymar José***

de los Programas de Postgrado de la UPEL-IPB, pero a su vez incorpora herramientas de web 2.0 y TIC para apoyar a los docentes de postgrado en su práctica pedagógica en línea.

***Ventajas de las Oficina Virtuales:***

Las oficinas virtuales capitalizan unas series de ventajas, entre ellas se destacan las reseñadas por Tandalla y Toaquizza (2015)

- Minimizar los costos de instalación y gastos de suministros de una oficina física.
- Cualquier persona, independientemente del lugar, la distancia, día y hora puede tener acceso a ellas, no existen fronteras.
- Ambiente agradable para la socialización del conocimiento
- Disponibilidad de servicios y recursos web
- Interacción con los usuarios y administradores mediante el uso de la comunicación sincrónica y asincrónica de la oficina virtual.
- Realizar las gestiones administrativas y académicas en cualquier parte a través del uso del internet, lo que da la facilidad de acceso, permite a los trabajadores distribuir su tiempo y descansar cuando se sientan agobiados.
- Los usuarios realizan las gestiones desde la casa o cualquier lugar, sin esperar la atención presencial o cola. Ahorro de tiempo.
- Puede conocer el estado de la tramitación de solicitudes, aportar documentos, descargar documentos y presentar solicitudes.
- Reducción en los tiempos de respuesta lo que permite un mejor proceso y gestión administrativa.

Bondades presentes en la oficina virtual de la presente investigación por cuanto, brinda servicios de asesoría, consultoría e información a los usuarios, donde a través del uso de las TIC y de herramientas tecnológicas permite medios de autoformación, comunicación e interacción entre los docentes y administradores, para realizar procesos administrativos y procesos académicos para apoyar la práctica pedagógica en línea de los docentes universitarios.

***Procesos administrativos de la oficina virtual***

Las oficinas físicas como virtuales comprenden procesos administrativos, dentro de las instituciones educativas se hace necesario los procesos de gestión educativa donde son aplicados los principios de la teoría administrativa y se adaptan al campo de la educación. En este sentido,

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

el objeto de la gestión educativa como disciplina es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. (Chica, 2015).

La gestión administrativa comprende los esfuerzos de la dirección para favorecer los procesos de la calidad educativa, donde los usuarios del sistema diseñan, dirigen, ejecutan y evalúan las acciones que permiten el logro de objetivos educacionales. Asimismo, la gestión administrativa depende de la participación de cada miembro de la comunidad para direccionar todos los esfuerzos hacia un mismo norte. Al respecto, Monar y Quijano (2015), señalan que el proceso de gestión centra su atención en funciones como la planificación, organización, dirección y control.

En atención a los autores antes mencionados, la gestión administrativa tiene un rol específico en la aplicación de métodos de planificación y administración en el ámbito administrativo de las instituciones académicas. De acuerdo con Ipanaque (2023) este proceso comprende adicionalmente: coordinar las actividades académicas con personal docente, mantener la apertura del canal de comunicación y estar en permanente dialogo con los estamentos internos y con las instituciones.

De acuerdo con Gallegos Macias et al (2023) las universidades “deben implementar sistemas de información innovadores, que permitan no solo automatizar procesos y guardar datos, sino también obtener información organizada, actualizada, confiable y accesible, de apoyo a la toma de decisiones y a la mejora continua de la calidad” (párr.7). Es decir, antes los nuevos escenarios y desafíos que presentan las instituciones de educación superior es necesario que éstas den respuestas innovadoras y presenten decisiones estratégicas efectivas que respondan a las necesidades de la sociedad, para proveer información a los miembros de la comunidad universitaria mediante nuevos mecanismos y recursos que favorezcan al logro de los objetivos organizacionales.

Por lo anteriormente citado, los procesos administrativos en la oficina virtual de la UPEL-IPB son el conjunto de acciones interactivas y comunicativas en la modalidad sincrónica y asincrónica entre los actores del proceso educativo a nivel de postgrado para proveer apoyo técnico, el diseño y gestión de las aulas virtuales, y el establecimiento de un canal de información entre docentes y administrador de la oficina virtual. De allí, que se presta para los procesos y medios tecnológicos en pro del aprendizaje autónomo, permitiendo profundizar y

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

actualizar el conocimiento de procesos académicos y administrativos en entornos virtuales de aprendizaje a nivel de postgrado de la UPEL-IPB. Finalmente, la oficina virtual se presenta como un espacio de asesoría, comunicación e información para la gestión administrativa, que en conjunto con el uso de las herramientas de la web – TIC, les permite realizar la gestión académica de las aulas virtuales y con ello ofrecer recursos que sirvan al docente en línea para mejorar su práctica pedagógica virtual.

***Procesos Académicos de la Oficina Virtual***

Los procesos académicos son todas aquellas acciones en aras de mejorar la calidad educativa. Es oportuno reseñar a Gutiérrez y Acosta (2018) los cuales señalan una definición relevante sobre este aspecto:

La Gestión Académica involucra las acciones de evaluación, cuyo propósito y compromiso esencial es lograr que el docente cumpla con las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión... siempre dentro de las exigencias técnicas, organizacionales y las derivadas de las demandas del entorno. Así, en la gestión académica se destaca la acción del docente como mediador de los aprendizajes, rol de investigador en proyectos educativos, rol de promotor y su gestión comunitaria. (p.14)

De acuerdo con los autores, la gestión académica aborda elementos necesarios a implementar en los entornos virtuales tales como, la mediación del docente, el rol investigador, practicas pedagógicas dentro de los procesos de aprendizaje, las cuales pueden desarrollarse de manera directa dentro de la Oficina Virtual, y que adicionalmente da apertura a procesos interactivos para el mejoramiento continuo del docente universitario de postgrado en su accionar pedagógico en línea.

De acuerdo con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la gestión académica, implica mejoramiento continuo articulado con los objetivos institucionales, pertinente a las necesidades y expectativas de aquellos quienes sirven a la universidad, en tal sentido, la define como: “el proceso orientado a mejorar los proyectos educativos institucionales y los procesos pedagógicos, con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales”. (p.s.n).

Asimismo, establece que su objetivo principal es garantizar la incorporación de mecanismos para mejorar los procesos académicos universitarios y responder a las necesidades actuales a nivel educativo. Adicionalmente, la UNED, menciona que la gestión académica es un proceso que incluye: Investigaciones y evaluaciones que orienten la oferta académica, su

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

viabilidad y desarrollo, ejecución del proceso educativo y producción de los materiales didácticos; sobre este último punto, la UNED señala el establecimiento de una Unidad Didáctica Modular (UDM) y el documento de orientaciones, ofreciendo un conjunto de materiales y recursos didácticos audiovisuales, multimedios, documento de orientaciones académicas, artículos, CD y cualquier otro material que complemente o apoye el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Aunado a lo planteado por la UNED, Castillo et al (2015) afirman:

Una gestión académica saludable, entonces, conlleva implícito el concepto de innovación, de aprendizaje permanente y de la adecuada apropiación de los cambios. Una institución que privilegia el humanismo como visión debe estar abierta siempre a la innovación, promoviendo un estilo de vida institucional saludable, Asimismo Las universidades son organismos vivos dedicados a generar dinámicas de entendimiento y comprensión del contexto global para mejorar la calidad de vida de las personas. De ahí que se indique que, como organismos vivos, tienen una función socioeducativa innovadora. (p.15)

La gestión académica comprende una serie de características las cuales no se limitan al control de los procesos académicos, por lo que la universidad de manera general y en lo particular la UPEL-IPB, abierta a la innovaciones de los procesos y nuevas dinámicas socioeducativas de la época en la que se vive, se apoya en este concepto donde la innovación es la punta de lanza, se crea una oficina virtual para mejorar la gestión de los procesos administrativos-académicos vinculantes a los entornos virtuales de aprendizaje de los diferentes Programas de Postgrado, para realizar acciones orientadas a la asesoría, actualización, y actualización de recursos tecnológicos con la finalidad de lograr resultados de alta calidad en la gestión educativa y en la práctica pedagógica en línea de los docentes universitarios.

### ***Recursos Tecnológicos***

Estos son definidos por Flores Pérez (2020) como “un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual)” (p.25). Normalmente, los intangibles como las herramientas virtuales son utilizados para establecer una comunicación eficaz con los diversos participantes de los entornos virtuales. Según Rojas (2017) existen diversidad de recursos tecnológicos “algunos de ellos tienen un destino al procesamiento de datos, así como, a la organización entendidos como simuladores,

***Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario***  
***Rea Meléndez, Greymar José***

encargados de reforzar las capacidades y competencias para generar, diseñar y registrar”. Es decir, que la administración eficiente de estos permite la gestión administrativa y académica dentro de entornos virtuales. Entre ellos se encuentran, en primer lugar, los recursos disponibles dentro de la plataforma Moodle y en segundo lugar los recursos adicionales dentro de la web 2.0 – TIC.

***Recursos de la Plataforma Moodle disponibles en la Oficina Virtual***

Dentro de la plataforma Moodle un recurso es definido como un objeto utilizado para asistir el aprendizaje, por medio de archivo o enlace. Moodle, establece una serie de recursos que pueden ser añadidos desde la sección de un curso, los docentes pueden añadir recursos por medio de la edición. De acuerdo con la página oficial de Moodle (2018) los recursos disponibles son:

Archivo - una imagen, un documento PDF, una hoja de cálculo, un archivo de sonido, un archivo de video.

Carpeta - las carpetas ayudan a organizar los ficheros. Las carpetas pueden contener otras carpetas.

Etiqueta - que pueden ser unas pocas palabras o una imagen para separar recursos y actividades en un tema o una lección, aunque también pueden ser descripciones largas o instrucciones para las actividades.

Libro - Recursos multi-página con aspecto similar a un libro. *Los maestros pueden exportar sus Libros como paquete IMS* (el administrador debe permitir que el rol de maestro pueda exportar IMS)

Página - el alumno ve una página navegable y simple que el profesor crea con un robusto editor de html.

Paquete de contenido IMS - añade material estadístico desde otros recursos en el formato IMS estándar

URL - puede enviar al alumno a cualquier lugar a través del navegador. Flickr, Youtube, Wikipedia o esta página de Moodle Docs son ejemplos perfectos. (p. s.n)

En este sentido, la oficina virtual hace uso de los diversos recursos disponibles dentro de la plataforma Moodle, ofreciendo un medio para la autoformación del docente sobre las utilidades de los diferentes bloques de Moodle, y al mismo tiempo es un medio de información para que gestionen de forma eficaz las aulas virtuales de los Programas de Postgrado, que en definitiva se verá reflejado en su práctica pedagógica en línea.

***Recursos de la Web 2.0***

La Web 2.0 en la actualidad representa un cambio paradigmático sobre el uso del internet y sus funcionalidades, por lo que está dirigida a facilitar la interacción entre usuarios, donde pueden administrar sus contenidos, opinar sobre otros, enviar y recibir información de otras personas. Entre las características, que presenta Senti et al (2015) señalan:

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

- Las páginas son dinámicas, integran recursos multimedia como: videos, sonidos, que se pueden compartir.
- Emplean interfaces fáciles de entender por el usuario.
- La información se puede presentar en varias formas (escrita, audiovisual)
- Permite que el usuario cree su propio contenido.
- La información se puede transmitir unidireccional o bidireccionalmente. (p.67)

La incorporación de recursos web 2.0 y las TIC es una nueva forma de aprovechar los entornos virtuales, por cuanto permite la participación activa de los usuarios de manera dinámica e interactiva, al utilizar los diversos recursos disponibles el docente podrá realizar una práctica pedagógica más didáctica, efectiva y que sea acorde a los estilos de aprendizajes de los estudiantes. Es por esta razón que la oficina virtual de postgrado de la UPEL-IPB dispone de espacios donde los docentes pueden conocer las diferentes herramientas y recursos disponibles en la web, y a través de videos tutoriales los docentes pueden conocer y ejecutar los recursos que le ofrece la virtualidad en sus aulas virtuales para hacer de su práctica pedagógica más innovadora.

### **Practica Pedagógica en Línea**

La práctica pedagógica virtual comprende una nueva visión didáctica donde el docente debe emplear el uso de metodologías, recursos y enfoques acordes a las necesidades presentes de la época. La primera labor a realizar de acuerdo con Bautista et al (2011) es el acompañamiento del estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje, pero también debe enfocar esfuerzo para el diseño de materiales y recursos que estén acordes a los estilos de aprendizajes.

Por otro lado, interpretando a Contreras y Contreras (2012) indican que una práctica en línea es una actividad dinámica en la que deben intervenir y configurarse estrategias de enseñanza, comunicación y planificación de actividades. En este sentido, estas labores pueden realizarse de manera efectiva a través del uso de los recursos y actividades que ofrecen las aulas virtuales en la plataforma Moodle.

Según Belloch (2017) la práctica pedagógica a través de la educación mediada por la tecnología implica un proceso de diseño instruccional donde el docente asume un papel de mediador en el proceso de enseñanza y se ejecuten actividades colaborativas. Por consecuencia, se debe entender que ese proceso instruccional debe estar acorde a la modalidad virtual, y las

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

actividades y recursos a incorporar deben ser innovadores, ya que si estos ambientes de aprendizajes no son adecuados a la modalidad no tendrán una didáctica definida.

Asimismo, Polleri (2021) señala: “Las prácticas pedagógicas requieren una preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente universitario, en donde se pone en juego todo su ser por cuanto provoca en él su deseo de estudiar, mejorar y reflexionar sobre su cotidianidad” (p.55). Es decir, que la práctica pedagógica requiere de una planificación minuciosa donde se aborden acciones conceptuales, procedimentales y estratégicas, y que a su vez implica la autoformación del docente para generar un proceso de enseñanza más reflexivo.

Tomando en consideración los elementos que conlleva a una práctica pedagógica en línea más eficiente, la oficina virtual de la UPEL-IPB, hace un acompañamiento a los docentes universitarios de postgrado, ofreciéndole apoyo técnico para el diseño de sus aulas virtuales, pero a su vez ofrece herramientas para su autoformación en recursos y actividades de la plataforma Moodle, recursos web 2.0 y sobre todo canales de comunicación para sirven de apoyo técnico para que estos se apropien del abanico de recursos y hagan una práctica pedagógica más didáctica dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

### **Proceso Metodológico**

La orientación metodológica del presente estudio se enmarcó en los postulados del paradigma positivista, bajo el enfoque cuantitativo con el objetivo analizar el impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea de los docentes universitarios de postgrado, para que esto fuera posible se hizo uso técnicas de recolección de datos cuantitativas y la estadística descriptiva. El tipo de investigación, utilizado fue el No experimental descriptivo, con la intención de medir las variables y describirlas en los términos deseados (Hernández, Fernández y Batista, 2014), en este particular fue el impacto que ha tenido la oficina virtual para la práctica pedagógica en línea del docente universitario. Los datos fueron obtenidos de forma directa, de fuente viva desde los que aportan información, tal como lo señala Arias (2012). Es decir, en la Oficina Virtual de Postgrado de la UPEL-IPB.

Con respecto a la población, estuvo representada por 31 docentes de postgrado inscritos en la Oficina Virtual de Posgrado de la UPEL-IPB, para esto se tomó en consideración a Arias (2012), quien se refiere a población como el conjunto de personas o elementos a los cuales se

***Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario***  
***Rea Meléndez, Greymar José***

pretende indagar o conocer. Para el muestreo, el autor decidió hacer uso del modelo no probabilístico, denominado intencional, definido por Flores Rodríguez (2014) como: “es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población, limitando la muestra a estos casos. Se utiliza en situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente la muestra es muy pequeña”. (p. 113). La muestra no fue seleccionada al azar en virtud de las dificultades para acceder a todos los miembros de la población. En consecuencia, el autor decidió trabajar con los docentes que hacen vida activa en la oficina virtual, conformado por doce (12) docentes. Entre las consideraciones para la escogencia de los sujetos estuvo: a) cuentan con un nivel académico de 5to nivel; b) son docentes frecuentes de la oficina virtual; c) hay comunicación efectiva entre administración de oficina virtual y los docentes.

Para llevar a cabo la recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario, considerado que es un medio de comunicación escrito y básico, que facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares (Arias, 2012). El instrumento constó de 15 preguntas en escala de Likert con 4 alternativas de respuestas las cuales permitieron conocer el impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea de los docentes universitarios.

La información que se obtuvo producto de la aplicación del instrumento, fue cuantificada ítem por ítem, y con apoyo en la estadística descriptiva se determinó la frecuencias y porcentajes que reflejaron los datos, luego se organizó en las dimensiones establecidas por el autor, para proceder con la tabulación, los resultados arrojados se mostraron en cuadros y gráficos, seguidos del análisis correspondiente.

*Tabla 1.* Operacionalización de la Variable

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>
Oficina Virtual en la Práctica Pedagógica en Línea del Docente Universitario	Oficina Virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Autoformación</li> <li>● Comunicación e Interacción</li> <li>● Apoyo Técnico</li> <li>● Acceso a información</li> <li>● Recursos didácticos</li> <li>● Asesorías en línea</li> <li>● Actualización</li> <li>● Recursos tecnológicos web y y TIC</li> </ul>	1 2 3, 4 5 6 7 8 9

**Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario**  
**Rea Meléndez, Greymar José**

	Práctica Pedagógica en Línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diseño de aula</li> <li>● Comunicación</li> <li>● Recursos y Actividades Moodle</li> <li>● Web 2.0 y TIC</li> </ul>	10, 11 12 13, 14 15
--	------------------------------	--	------------------------------

**Fuente:** autor (2022). Operacionalización de la variable

### Presentación de Resultados

Los resultados que se obtuvieron son producto de las opiniones emitidas por los encuestados por medio del cuestionario aplicado. El análisis de los resultados y su presentación se realizó atendiendo a la variable: Oficina Virtual en la Práctica Pedagógica en Línea de los Docentes Universitarios en sus dimensiones Oficina Virtual y Práctica Pedagógica.

A continuación, se presentan una serie de cuadros con los datos obtenidos, así como los gráficos y análisis correspondientes, fundamentados en el marco teórico y el objetivo planteado. El presente análisis se deriva de las opiniones emitidas por los sujetos seleccionados para dicha investigación.

*Tabla 2.* Frecuencias y porcentajes obtenidos en la dimensión: Oficina Virtual

Indicadores	Criterios							
	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1. La Oficina Virtual propicia un espacio de autoformación para mejorar la gestión de las aulas virtuales de los Programas de Postgrado.	12	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2. La Oficina Virtual mantiene un canal de comunicación e interacción de apoyo para la gestión de aulas virtuales en los Programas de Postgrado.	9	75,00	3	25,00	0	0,00	0	0,00
4. La OV presta apoyo técnico para la gestión de las utilidades: edición de ajuste, matriculación de usuario y copia de seguridad del bloque de administración de AV	12	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
5. La Oficina Virtual brinda apoyo técnico para configurar procesos evaluativos en aulas virtuales.	8	66,67	4	33,33	0	0,00	0	0,00

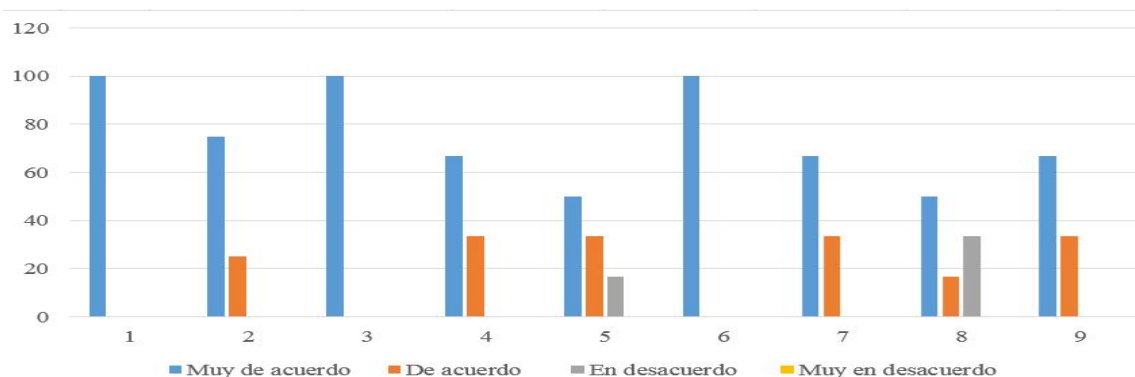
*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

6. La oficina virtual ofrece un espacio para el acceso a la información administrativa del docente.	6	50,00	4	33,33	2	16,67	0	0,00
7. En la Oficina Virtual hay recursos didácticos para gestionar de mejor manera las Aulas Virtuales	12	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
7. En la oficina virtual hay un espacio de asesoría permanente a los docentes del Programa de Postgrado	8	66,67	4	33,33	0	0,00	0	0,00
8. La Oficina Virtual ofrece información actualizada sobre procesos académicos	6	50,00	2	16,67	4	33,33	0	0,00
9. En la oficina virtual hay variedad de recursos web y TIC para ser incorporados en aulas virtuales?	8	66,67	4	33,33	0	0,00	0	0,00
<b>– Totales General</b>	<b>9</b>	<b>75,00</b>	<b>2,33</b>	<b>19,44</b>	<b>0,67</b>	<b>5,56</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>X Frecuencias y Porcentajes</b>								

**Fuente:** autor (2022). Frecuencias y porcentajes obtenidos de la dimensión oficina virtual

**Figura 1.**

*Distribución porcentual de la dimensión Oficina Virtual.*



*Nota: Autor (2022)*

Tal como se evidencia en las opiniones de los encuestados, en relación a la dimensión oficina virtual, el 100 % de los encuestados manifiestan que la oficina virtual fomenta la autoformación de los docentes, siendo un espacio idóneo para gestar conocimientos que ayuden en su capacitación profesional para un accionar docente más efectivo dentro de las aulas virtuales. De igual manera, el total de los entrevistados consienten que la oficina virtual les ofrece un canal de comunicación e interacción a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas para recibir apoyo técnico lo cual le sirve de utilidad para gestionar las aulas virtuales.

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greyamar José*

En este sentido, las opiniones de los docentes sobre la oficina virtual ponen en manifiesto lo que establece Tandalla y Toaquiza (2015) sobre la importancia de los entornos virtuales agradables, donde se establecen interacción a través de la comunicación sincrónica y asincrónica y accesibilidad. Estos espacios comunicativos permiten que los docentes de postgrado de la UPEL-IPB puedan aclarar sus dudas e inquietudes en los momentos precisos, lo cual evidencia el compromiso y acompañamiento por parte de los administradores y personal técnico que labora en la oficina virtual.

Otro de los aspectos relevantes dentro del proceso de gestión administrativa hace referencia al apoyo técnico, los encuestados expresaron en un 100 % que a través de la Oficina Virtual se presta el soporte que requieren los docentes de postgrado para editar las utilidades (ajuste, calificaciones, copias de seguridad, entre otros) presente en los entornos Moodle, lo cual es de relevancia para su quehacer docente.

Por otro lado, con énfasis al acceso a la información, el 50 % de los encuestados consideran que la oficina virtual presenta, facilita o comunica datos que sean de utilidad para que los docentes conozcan aspectos administrativos propios de la UPEL-IPB, un 16,67 % considera que la oficina virtual tiene debilidades en este aspecto.

En referencia a los recursos didáctico, los docentes manifestaron en un 100 % que la oficina virtual ofrece recursos didácticos para navegar en los diferentes espacios que esta presenta, dando la oportunidad de conocer herramientas virtuales que pueden ser incorporadas en las aulas virtuales, las cuales son de utilidad para sus prácticas pedagógicas. Con esto se afirma que la oficina virtual, sirve para realizar procesos administrativos, tal como lo señala Ipanaque et al (2023) incorporar TIC aumenta las destrezas y rapidez en los procedimientos y la posibilidad de acceder a bases de datos en línea. Mientras que Gallegos Macias et al (2023) señala el diseño de sistemas de información innovadores, sirve para automatizar procesos y dar respuestas adecuadas a las realidades actuales.

Otro aspecto que se realiza en la oficina virtual son los procesos académicos, los cuales son empleados para mejorar la gestión de los entornos virtuales de aprendizaje, en este sentido, los encuestados están muy de acuerdo con un 66,67 % que la oficina virtual ofrece asesoría permanente en los programas de postgrado, mientras que porcentaje restante respondieron estar de desacuerdo con este indicador. Sin embargo, el resultado demuestra un buen grado de

***Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario***  
***Rea Meléndez, Greyamar José***

satisfacción por parte de los docentes.

Por otro lado, los encuestados manifestaron un 33,33 % de desacuerdo en cuanto al acceso de información de procesos académicos, es decir, existe una debilidad para comunicar eficazmente sobre inscripciones, calendarios académicos, entre otros. En lo que se refiere a la variedad de recursos web y TIC, los docentes en 100 % señalan que la oficina virtual presenta opciones de herramientas virtuales para que sean incorporadas dentro de las aulas virtuales y se hagan de ellas espacios más dinámicos y atractivos.

Contrastando los resultados, la oficina virtual está en concordancia con la UNED, universidad pionera en educación a distancia, quienes distinguen la gestión académica como un proceso que incluye: Investigaciones, evaluaciones, ejecución del proceso educativo y producción de los materiales didácticos; ofreciendo un conjunto de materiales y recursos didácticos audiovisuales, multimedios, documento de orientaciones académicas, artículos, y cualquier otro material que complemente o apoye el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por lo antes planteado, la oficina virtual se presenta como una excelente herramienta que pone a disposición de los docentes una variedad de recursos web y de las TIC para que estos consoliden procesos de autoformación y actualización. Con esta se obedece a lo establecido en el Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016) el cual insta a un programa de asistencia que contemple actualizaciones pedagógicas, tecnológicas y didácticas; asesoría, soporte técnico y orientaciones para resolver actuaciones de los miembros de la comunidad universitaria.

*Tabla 3.* Frecuencias y porcentajes obtenidos en la dimensión: Práctica pedagógica en línea

Indicadores	Criterios							
	Muy de acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Muy en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
10. En la oficina virtual ha recibido apoyo técnico para el diseño de las aulas virtuales	12	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
11. El diseño del aula virtual contribuye a su accionar pedagógico.	12	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

12. La oficina virtual le ayudó a consolidar el acompañamiento docente en las aulas virtuales a través de la comunicación sincrónica y asincrónica.

7 58,33 3 25,00 2 16,67 0 0,00

13. La oficina virtual le ayudó a incorporar recursos de la plataforma Moodle en las aulas virtuales?

10 83,33 2 16,67 0 0,00 0 0,00

14. En la oficina virtual aprendo a incorporar actividades de la plataforma Moodle en las aulas virtuales

8 66,67 4 33,33 0 0,00 0 0,00

15. La oficina virtual ofrece herramientas y recursos de la Web 2.0 para incorporarlo en aulas virtuales.

12 100,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00

**Totales General**

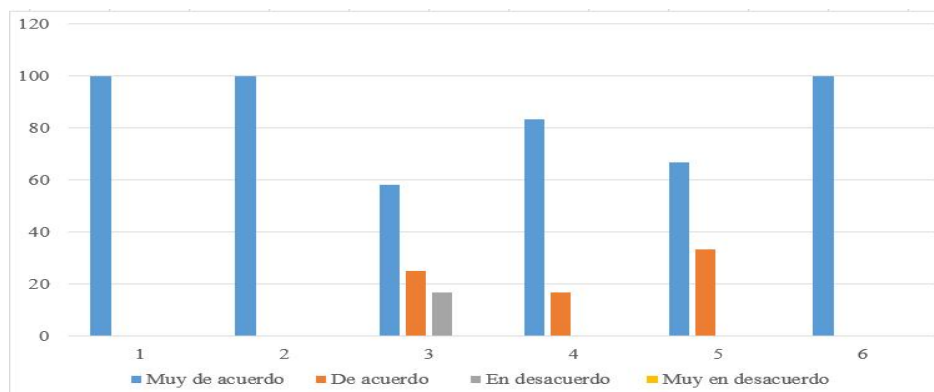
**X Frecuencias y Porcentajes**

**6,7778 56,48 1,00 8,33 0,22 1,85 0,00 0,00**

**Fuente:** autor (2022). Frecuencias y porcentajes obtenidos de la dimensión práctica pedagógica en línea.

**Figura 2.**

*Distribución porcentual de la dimensión Práctica Pedagógica en Línea*



*Nota: Autor (2022)*

Respecto a la variable práctica pedagógica en línea, midió las habilidades que debe tener el docente para incorporar recursos de la plataforma Moodle y la web 2.0 para hacer de las aulas virtuales espacios más didácticos y un quehacer más eficaz. El primero aspecto a medir fue el diseño del aula, donde los encuestados manifestaron en un 100 % que han recibido apoyo técnico para el diseño de sus AV. Lo cual contribuye para ellos un elemento importante para su accionar pedagógico, que pone en evidencia lo señalado por Polleri (2021) un entorno virtual que está

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

compuesto por elementos visuales y sonoros que hacen la práctica pedagógica docente más efectiva.

En cuanto a la importancia de la comunicación sincrónica y asincrónica dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, los encuestados manifiestan en 58,33 % que la oficina virtual les ayudó a consolidar ese acompañamiento docente que es tan necesario en las aulas virtuales, mientras que en un 16,67 % ya tenían conocimiento de la relevancia de la comunicación en el aula para el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como lo señalan Bautista et al (2011), aspecto que reafirmaron por medio de la oficina virtual de la UPEL-IPB, y el cual es vital para hacer una efectiva práctica pedagógica en línea.

En referencia a los recursos propios de la plataforma Moodle, el 83,33 % de los encuestados manifestaron que a través de la oficina pudieron identificar y aplicar los mismos en las aulas virtuales, mientras que el 66,67 % expuso que el aula virtual les permitió conocer otros recursos que no conocían para ponerlos en práctica en sus AV. Finalmente, el total de docentes encuestado están muy de acuerdo con el hecho que la oficina virtual ofrece recursos de la web 2.0, dando la oportunidad no solo de conocer sino también de incorporarlos en los entornos en línea, elementos que hacen de su dinámica más efectiva para la práctica pedagógica tal como lo señala Contreras y Contreras (2012).

### Conclusiones y Recomendaciones

La oficina virtual de la UPEL-IPB está dedicada a los procesos administrativos y académicos y se presenta como un instrumento de conectividad en la cual se establecen canales de comunicación sincrónica y asincrónica para el acompañamiento, asesoramiento, información y apoyo técnico a los docentes de los Programas de Postgrado. Pero al tiempo, este espacio virtual inmerso dentro de la plataforma Moodle de la UPEL, ofrece espacios para la autoformación docente a través de herramientas y recursos didácticos propios de Moodle, y de las TIC.

De acuerdo con los resultados analizados, los docentes han manifestado que la oficina virtual les ha ofrecido apoyo técnico y asesoramiento constante para el diseño de sus aulas virtuales, no solo para la identidad corporativa de estas, sino en cuanto a su estructura y organización, acciones que están relacionados con la estética y funcionamiento de los entornos

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

en línea, haciéndolos más dinámicos, atractivos para los participantes.

Asimismo, la oficina virtual ha ofrecido a los docentes de postgrado la oportunidad de consolidar herramientas comunicativas en modalidades sincrónicas y asincrónicas para que hagan una práctica pedagógica más eficiente en las aulas virtuales, donde los participantes pueden tener un acompañamiento de inicio a fin por medio de chat, foros, videoconferencias.

De igual manera, la práctica pedagógica en línea de los docentes de postgrado se fortalece en la oficina virtual porque esta incorpora herramientas didácticas para que los profesores conozcan recursos y actividades propios de la plataforma Moodle, pero también aquellos que se encuentran disponibles en la web 2.0, los cuales deben ser incorporados en las aulas virtuales para hacer de ellas espacios didáctico, creativo y cónsono con las nuevas realidades educativas.

Por otro lado, se observó que la oficina virtual presenta debilidades en cuanto al acceso a información administrativa, procesos internos que se generen dentro de la universidad y que afectan al docente, al mismo tiempo los profesores señalan que existe poca información respecto a procesos académicos, es decir que la oficina aún debe difundir mayores actividades propias de la academia y comunidad científica.

Finalmente, se puede concluir que la oficina virtual de la UPEL-IPB ha impactado de manera positiva en la práctica pedagógica en línea de los docentes universitarios de postgrado, los cuales han obtenidos información sobre herramientas tecnopedagógica de la plataforma Moodle y la web 2.0 para empoderarse de ellas, y poner en marcha aulas virtuales más eficientes, atractivas, con espacios de participación y debate para que los participantes realicen críticas, reflexiones y aportes relevantes para la educación, ciencia y tecnología.

### **Recomendaciones**

En una época de constantes cambios tecnológicos es necesario brindarle al docente la oportunidad de actualizarse en diferentes escenarios, no solos los que ofrece la UPEL, sino de otras latitudes. Por este motivo, se recomienda incorporar espacios de actualización docente dentro de la oficina virtual para que los profesores no solo conozcan otras realidades sino para tejer redes con otras universidades, que aporten herramientas para su práctica pedagógica en línea.

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
**Rea Meléndez, Greymar José**

Para finalizar, es necesario que los docentes adquieran otras herramientas tecnológicas que les ayude hacer de su práctica pedagógica más dinámica e innovadora, por lo que se recomienda a los administradores de la oficina virtual, incursionar en recursos de la web 3.0 e incorporar en ésta tutoriales o talleres referentes a telefonía móvil, realidades virtuales, big data, entre otros. La realidad educativa de esta era es otra, y el docente debe estar actualizados acorde a la época que vive.

### Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2011). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza – Aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Belloch, C. (2017). *Diseño Instruccional*. Universidad de Tecnología Educativa / Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Castillo, Flores y Miranda (2015). Gestión académica saludable en el contexto universitario. *Revista Electrónica Educare*. Vol. 19(3) Setiembre- Diciembre, 2015:1-25 <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/6905/7126?inline=1>
- Chica, C. A. B. (2015). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Politécnica*, 3(5), 19-31. <http://www.plagioplus.com/index.php/pol/article/view/71>
- Contreras, M. y Contreras A. (2012). Práctica Pedagógica: Postulados Teóricos y Fundamentos ontológicos y epistemológicos. *Revista Digital de Historia de la Educación.*, 15. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37309/1/articulo17.pdf>
- Flores Rodríguez, R. (2014). *Fundamentos de la Metodología de la Investigación*. Lulu epub. [https://www.google.co.ve/books/edition/Fundamentos\\_de\\_la\\_metodolog\\_a\\_de\\_la\\_Inve/0gmGDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=muestreo+intencional&pg=PA113&printsec=frontcover](https://www.google.co.ve/books/edition/Fundamentos_de_la_metodolog_a_de_la_Inve/0gmGDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=muestreo+intencional&pg=PA113&printsec=frontcover)
- Flores Pérez, C. (2020). *Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado, del instituto para la calidad de la educación de la Universidad de San Martín de Porres, 2017*. [Tesis Doctoral, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la USMP [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores\\_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20entiende%20por%20recursos%20tecnol%C3%B3gicos,aprendizaje%20del%20docente%20y%20alumno.](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20entiende%20por%20recursos%20tecnol%C3%B3gicos,aprendizaje%20del%20docente%20y%20alumno.)
- Gallegos Macías, M. R., Galarza López, J. y Almuñías Rivero, J. L. (2023). Los sistemas de información estratégica en la gestión universitaria: problemáticas que enfrentan. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 11 (1), 153-167. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8021659>

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
**Rea Meléndez, Greymar José**

- Gutiérrez, A., Acosta, A. (2018). Sistema de Evaluación de la Gestión Académica. Una Aplicación en la Plataforma Moodle. En Gutiérrez, A. y Adarme, M. *Gestión académica en instituciones de educación superior: reflexiones y experiencias exitosas* (pp. 9-32). CECAR
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Ipanaque, R., Castro, G., Chumpitaz, H., Espinoza, E., Garivay, F., Álvarez, A. (2023). *Gestión universitaria y los procesos de gobierno electrónico*. Mar Caribe de Josefrank Pernaleté Lugo. [http://editorialmarcaribe.es/?page\\_id=1067](http://editorialmarcaribe.es/?page_id=1067)
- Monar, R., & Quijano, P. (2015). *Oficinas virtuales y el teletrabajo como modalidad laboral para optimizar recursos en gestiones Administrativas en áreas de comercialización*. [Tesis Maestría, Universidad Politécnica Salesianara]. Repositorio institucional de la UPS <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/9171>
- Moodle (2018), *Recursos Moodle*. Moodle. <https://docs.moodle.org/all/es/Recursos>
- Moreno, A. (2013) *Análisis y Propuesta de Mejora de la Oficina Virtual del Ayuntamiento de Higuera de las Torres*. *Propuesta de Ampliación de Procedimientos Administrativos y Difusión de Uso*. [Trabajo de grado, Universidad Politécnica de Valencia].
- Moreno, L. (2021). *Fortalecimiento de una empresa dedicada a la administración de oficinas virtuales en la ciudad de Ibagué*. [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional de UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14108/1/Trabajo%20Final%20de%20grado%20-%20Proyecto%20de%20fortalecimiento%20organizacional%20-%20Est%20Libardo%20Antonio%20Moreno%20Torres.pdf>
- Polleri, G (2021) *Prácticas Pedagógicas en Aulas Virtuales: Reconstrucción Crítico Teórica en Voces de Docentes Universitarios*. [Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Barquisimeto].
- Poveda-Pineda, Derly F., & Cifuentes-Medina, José E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Reglamento del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2016) Resolución N° 2016.440.410, publicado a los 13 días de abril del 2016.
- Rojas, M. (2017). *Los recursos tecnológicos como soporte para la enseñanza de las ciencias naturales*. *Humut'ay*, 4 (1), 85 - 95. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1403>
- Senti, V, Febles, J, Passailaigue, R., Ortega, C., Mendoza, M., (2015) *La Educación Virtual. Diseño de Cursos Virtuales*. Universidad Ecotec, Samborondo-Ecuador
- Tandalla, B. y Toaquiza (2015). “*Impacto de la Oficina Virtual en el Campo Secretarial en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. Ciudad Latacunga*”. [Tesis de grado para optar al título de Licenciado en Secretariado Ejecutivo Gerencial, Universidad Técnica de

*Impacto de la oficina virtual en la práctica pedagógica en línea del docente universitario*  
*Rea Meléndez, Greymar José*

Cotopaxi]. Repositorio institucional de la UTC.  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2221/1/T-UTC-3430.pdf>

UNESCO (2022) *Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación.*  
<https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know#:~:text=La%20UNESCO%20apoya%20el%20uso,de%20la%20educaci%C3%B3n%20y%20el>

Universidad Nacional de Educación a Distancia, *Gestión Académica.*  
[http://repositorio.uned.ac.cr/multimedias/pedagogia\\_universitaria/paginas\\_unidad3/concepto\\_gestion.html](http://repositorio.uned.ac.cr/multimedias/pedagogia_universitaria/paginas_unidad3/concepto_gestion.html)  
 Yukavetsky, G. (2003). *La elaboración de un módulo instruccional.*  
 [Documento en línea] Disponible:  
 file:///D:/Jose%20Hernandez/Trabajo%20de%20grado/MATERIAL/comoelaborarunmodulo%20instruccional%20Yukavetsky.pdf [Consulta: 2022, Marzo].